

보험금 청구서(재물·배상책임용)

청구서류 안내 및 접수관련 문의

고객콜센터 1588-3344



홈페이지 | 빠르고 간편하게 보험금청구가 가능합니다
www.lotteins.co.kr 접속 후 보험금 신청
(단, 쿠팡 / 하이마트 / 전자랜드 / 여행자보험만 접수 가능)



모바일 | 빠르고 간편하게 보험금청구가 가능합니다
PLAY스토어·앱스토어 검색 "롯데손해보험 홈페이지(공식)" 설치 또는
우측 QR코드 촬영하여 보험금 신청



모바일 사고접수 QR코드



우편접수
(04315)서울시 용산구 원효로90길 11 용산더프라임빌딩
업무동 20층 롯데손해보험 장기사고접수파트



팩스접수
02-2094-5572(일상생활배상책임)
02-2094-5973(일상생활배상책임 외)

1. 계약 및 인적 사항

※ ★부분은 반드시 작성해야 합니다. 작성이 안될 경우 보험금 지급에 제한이 있을 수 있습니다.

피보험자★	성명	주민/사업자번호★	증권번호★
청구인	성명	관계(피보험자)	보험종목
보상안내 받으실 곳	성명	휴대폰★	□□□□-□□□□-□□□□
	Email/ 팩스	유선전화	
	주소		

2. 사고 관련사항

사고유형★	☒ 재물 (피보험자 소유의 물건(보험목적물)이 손해를 입은 경우 : 화재, 풍수해, 도난 등) ☐ 배상책임 (타인의 물건 또는 신체에 피해를 입힌 경우 : 누수사고, 자전거사고, 타인의 TV파손 등) ☐ 해상 (적하, 선박, 항공 보험 등의 사고)									
	사고일시★	20	년	월	일	시	분	예상손해액★	☐ 500만원 초과 ☐ 500만원 이하	500만원 초과인 경우 작성 예) 1억원 이상
	사고장소★									
사고내용★	육하원칙 하 작성 예) "3일 전 한강 자전거도로에서 자전거를 타던 중 피해자와 부딪힘" 등									

※ 확인된 사고내용과 관련하여 당사에 정상유지 중인 보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해 드립니다. 개별 항목에 대한 상세설명은 약관을 참조하시기 바랍니다.
※ 일부 보험금 항목만 수령을 원하시는 경우 참고사항에 별도 기재 부탁드립니다.

3. 보험금 수령 계좌

예금주★	주민/사업자번호★
은행명★	계좌번호★

4. 고객 확인사항

- ① 보상 절차에 관한 정보 (손해사정사선임 및 비용, 손해사정사의 열람 교부 등 관련 중요사항, 담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상 심사기간, 지급기일 등)는 별지의 보험금 지급절차안내문을 통하여 설명 받고 이를 숙지하였습니다.
- ② 개인(신용)정보의 수집·이용, 제공 및 조회, 민감정보와 고유식별정보의 처리가 가능한 업무수탁자는 당사로 부터 보험금 지급 심사, 지급 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자 (당사 자회사, 당사로 부터 사고조사를 위탁 받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인(보험설계사, 보험대리점등)을 말합니다.
- ③ 보험금 심사 절차, 심사 진행과정에 대한 안내 및 손해사정가 이루어진 경우 손해사정서를 문자 서비스로 수신함에 동의합니다.
- ④ 청구서, 개인정보동의서, 손해입증서류를 제출하셔야 심사가 진행될 수 있습니다.
- ⑤ 제출하신 서류 외 추가서류를 요청할 수 있으며, 원본서류는 개인정보보호를 위해 목적달성 후 즉시 파기되므로 반환이 불가할 수 있습니다.
- ⑥ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.
- ⑦ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위장해진단, 피해과장사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

※ 상기 사항들을 면밀히 검토하고 숙지하였음을 확인합니다.

(서명)

작성일★	20	년	월	일	청구권자★	성명	(서명)
------	----	---	---	---	-------	----	------

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인 신용 정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인 신용 정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 보험금 청구를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	· 보험사고·보험사기 조사·확인 및 이에 따른 후속조치, 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) · 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 · 잔존물 대위, 구상업무 관련 · 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응 · 금융거래 관련 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래신청, 자동이체 등 접수), 계약체결, 보험금청구 등으로 고객이 제공한 개인(신용)정보의 최신성 유지 · 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름. 거래종료 후 5년이 경과한 이후에도 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무 이행 등의 목적에 필요한 정보는 보유·이용할 수 있으며, 이 경우 별도 보관함) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)		
	위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함
개인(신용)정보	일반개인정보 신용거래정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 등 금융거래업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 <u>개인(신용)정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함



2. 제공에 관한 사항
2-1. 국내제공

제공받는 자	• 공공기관 등: 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 법원, 검찰, 경찰청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함) • 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원 • 보험회사 등: 생명·손해보험회사, 국내재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) • 금융거래기관: 계좌개설 금융기관, 금융결제원 • 업무수탁자 등: 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 의료자문대행법인, 법무법인(변호사), 추심업체, 잔존물매각업체, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회 등) • 계약관계자: 피보험자, 보험금 청구권자 • 보험협회 등: 생명·손해보험협회 • 제휴사: 가사도우미지원 제휴업체
제공받는 자의 이용목적	• 공공기관 등: 보험업법, 의료법, 국민건강보험법, 보험사기방지특별법, 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) • 종합신용정보집중기관: 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 • 보험회사 등: 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구, 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의 업무(자동차보험에 한함), 재(재)보험금 지급·심사 • 금융거래기관: 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납) • 업무수탁자 등: 보험금 지급을 위한 심사·계약관리 업무 • 계약관계자: 손해사정내용 관련 정보 제공 • 보험협회: 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) • 제휴사: 가사도우미지원 제공업무
보유 및 이용기간	• 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.



제공 항목

고유식별정보 위 <u>고유식별정보 제공에 동의하십니까?</u>	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보 제공에 동의하십니까?</u>	동의하지 않음	☒ 동의함
민감정보 위 <u>민감정보 제공에 동의하십니까?</u>	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 <u>민감정보 제공에 동의하십니까?</u>	동의하지 않음	☒ 동의함
개인(신용)정보 L 일반개인정보 L 신용거래정보 위 <u>개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?</u>	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 등 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?</u>	동의하지 않음	☒ 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.
(홈페이지[www.lotteins.co.kr]에서 확인 가능)

2-2. 국외제공

제공받는 자	국외 재보험사(재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지 www.lotteins.co.kr 에 명시되어 있는 회사)
제공받는 국가	국외 재보험사의 소재국가(당사 홈페이지 www.lotteins.co.kr 에서 확인 가능)
제공시기	재(재)보험금 청구 시점
제공방법	온라인 전송
제공받는 자의 이용 목적	재(재)보험금 지급·심사 ※국내 소재 재보험사가 재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

- 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
- 국내 소재 재보험사가 재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
- 국외 재보험사의 구체적인 명칭·소재국·연락처는 당사 홈페이지 www.lotteins.co.kr 에서 확인할 수 있습니다.
- 귀하는 본 동의서 "동의하지 않음"란을 선택하거나 당사의 개인정보보호책임자 및 담당부서(1588-3344)에 거부의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있습니다.



제공 항목

민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)		
	위 <u>민감정보 제공</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함
개인(신용)정보			
↳ 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 직업		
↳ 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 <u>개인(신용)정보 제공</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	• 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	• 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 • 보험요율산출기관, 국토교통부: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사 • 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회동의의효력기간	• 해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호		
	위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)		
	위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함
개인(신용)정보			
↳ 일반개인정보	성명, 국내거소신고번호		
↳ 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 <u>개인(신용)정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음	동의함

본 인	법정대리인	동의일자
서명	서명	YYYY/MM/DD

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명하시기 바랍니다.

