

사고보험금 청구서

※ 개인(신용)정보 처리동의서를 작성하여 사고보험금 청구서 및 청구서류(병원서류)와 함께 제출하여 주시기 바랍니다.

피보험자	성명		주민번호	-	휴대전화	
신청인 (보험 수익자)	성명	☐ 상동(동일시체크)	주민번호	☐ 상동(동일시체크) -	휴대전화	☐ 상동(동일시체크)
	주소				E-mail	
	금융기관명		계좌번호		예금주	직업
분할보험금 수령방법	☐ 분할지급 • 분할지급 선택시, 향후 별도의 요청없이 약관상 정해진 보험금지급일에 요청계좌로 자동 송금됩니다. ☐ 일시지급 • 일시지급 선택시, 약관에 따라 정해진 이율로 할인한 금액을 선지급하여 드립니다.					
청구안내 서비스	진행단계 문자안내	☐ 예 ☐ 아니오	청구범위	☐ 전부청구 • 확인된 사고내용과 관련하여 당사에 정상 유지중인 보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급하여 드립니다. ☐ 일부청구 • 일부청구를 체크시 사유 기재 : ()		
	지급지연 유선안내	☐ 예 ☐ 아니오				
	지급내역 유선안내	☐ 예 ☐ 아니오				
청구사유	☐ 사망 ☐ 장애 ☐ 진단(골절포함) ☐ 입원 ☐ 수술 ☐ 치아 ☐ 항암치료 ☐ 기타()					
발생원인	☐ 질병(신체 내부요인으로 몸이 불편한 경우) ☐ 재해(급격·우연한 외부사고로 신체가 다친 경우) ☐ 자살					
사고내용	사고일시 :	년	월	일	시	
	사고장소 :					
	사고경위 :	육하 원칙에 맞게 기재				

안 내 사 항

■ 아래 각 사항은 보험업법 제 95조의 2 제3항, 제4항 등 관계법령에 의하여 작성되었으며, 청구서 하단에 자필로 확인 서명(또는 기명날인) 합니다.

- 1) 휴대전화 및 E-mail 주소는 청구보험금 진행·결과 안내에 필요한 필수 정보로 반드시 작성해 주셔야 합니다.
만일, E-mail 주소를 기재하지 않으시면 당사에 등록된 E-mail 주소로 청구보험금 관련 사항을 안내드립니다.
- 2) 청구보험금의 심사 담당부서는 교보라이프플래닛생명보험(주) 보험심사팀이며, 문의처는 고객센터(1566-0999) 입니다.
- 3) 청구하신 보험금은 지급사유가 인정될 경우 보험금 청구서류를 접수한 날(서류가 회사에 도착한 날)부터 3 영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 때에는 접수한 날부터 10 영업일 이내)에 심사를 완료하여 지급해 드리며, 보험금 심사·지급이 지연되는 경우에는 그 지연사유를 별도로 설명 드리고 아울러 소정의 가산금을 더하여 지급합니다.
- 4) 회사가 필요하다고 인정하는 경우 회사 또는 외부 위탁업체(KCA손해사정)가 약관에 의거 의료기관이나 관공서에 대한 확인이 있을 수 있으며, 그에 따른 추가서류를 요구할 수 있으니 이점 양지하여 주시기 바랍니다.
- 5) 사망보험금 지급시 미납된 보험료가 있는 경우, 회사는 약관에 의거 미납된 보험료를 사망보험금에서 차감하여 지급합니다.
- 6) 장애로 보험료납입면제를 신청한 경우, 미납보험료는 수납 후 처리하여 드립니다
- 7) 보험금 지급심사 결과에 따라 보험계약이 해지되는 경우 그 취지를 보험계약자에게 통지하고 해약환급금을 지급합니다.
- 8) 피보험자가 미성년자인 경우 신청자가 친권자(법정대리인)임을 확인하고, 신청자가 다른 친권자(법정대리인) 1인과 협의하여 공동으로 친권을 행사하는 것을 확인합니다. ※ 단독친권자의 경우도 포함합니다.

※ 주의 : 보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장등)는 범죄행위로서 보험사기방지특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입 제한등 금융거래가 제한될 수 있습니다

년 월 일

신청인(보험수익자) : _____ (서명)

피보험자와의 관계 : _____ (서명)

교보라이프플래닛생명보험(주) 귀중

[필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

○ 수집·이용항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	- 공공기관 등 : 국세청, 국토교통부, 금융위원회, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 법령상 업무수행 기관(위탁사업자 포함) - 업무수탁자 등 : 보험사고조사 및 손해사정업체, 의사, 변호사 등 - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 채산판서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회 - 국외 재보험사
제공받는 자의 이용목적	- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 업무수탁자 등 : 보험사고조사 및 손해사정서비스, 의료자문 등 - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급 간소화 서비스 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구 - 금융거래기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) - 국외 재보험사 : 재(재)보험금 지급·심사
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

○ 제공항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 연령, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다. (홈페이지 [www.lifeplanet.co.kr]에서 확인 가능)

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	- 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

○ 제공항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등) 위 민감정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 국내거소신고번호
신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함